

Согласия на обработку персональных данных для сайта barhat-village.ru

Подготовлено для размещения на сайте от имени ООО "Производственно-коммерческая фирма "БАРХАТ"

Ниже приведены два отдельных текста: 1) согласие на обработку персональных данных, передаваемых через формы сайта; 2) согласие посетителя сайта на обработку технических данных, cookie и данных веб-аналитики. Тексты можно размещать как одним PDF-файлом, так и отдельными страницами на сайте.

1. Согласие на обработку персональных данных, предоставляемых через сайт

Настоящим, заполняя форму обратной связи, форму бронирования, форму заказа звонка, форму направления заявки или иную форму на сайте <https://barhat-village.ru/>, проставляя отметку о согласии и нажимая кнопку "Отправить", "Оставить заявку", "Забронировать" либо иную аналогичную кнопку, я свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ООО "Производственно-коммерческая фирма "БАРХАТ" (ОГРН 1022401944608, ИНН 2461111637, КПП 240401001, адрес: Красноярский край, м.р-н Березовский, с/с Бархатовский, стр. 1) на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Перечень персональных данных

- фамилия, имя, отчество, если они указаны пользователем;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о бронировании или заявке: даты заезда и выезда, выбранный объект размещения, количество гостей, комментарии к бронированию;
- иные сведения, которые пользователь добровольно сообщает о себе в текстах обращений, заявок, сообщениях и прикрепленных материалах.

2. Цели обработки персональных данных

- обработка обращений и заявок, поступивших через сайт;
- обратная связь с пользователем, включая звонки, электронные письма и сообщения по вопросам обращения или бронирования;
- подбор, подтверждение, изменение и сопровождение бронирования, заключение и исполнение договора оказания услуг;
- предоставление информации об услугах, условиях проживания, правилах бронирования и отмены;
- ведение внутреннего учета обращений, защита прав и законных интересов оператора, рассмотрение претензий и обращений;
- обеспечение корректной и безопасной работы сайта и сервисов, связанных с приемом заявок.

3. Действия с персональными данными

- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных;
- обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

4. Передача и поручение обработки

- оператор вправе поручить обработку персональных данных лицам, которые обеспечивают работу сайта и связанных сервисов, включая хостинг, техническую поддержку, почтовые сервисы, сервисы связи, CRM-системы, а также сервисы онлайн-бронирования, если они фактически используются оператором;
- такая обработка допускается только в объеме, необходимом для достижения указанных целей, и на основании договора с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

5. Срок обработки

- персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва согласия субъектом персональных данных, если более длительный срок не требуется по законодательству Российской Федерации или для защиты прав и законных интересов оператора.

6. Отзыв согласия

- согласие может быть отозвано путем направления письменного заявления по адресу оператора либо сообщения на адрес электронной почты, используемый на сайте для обращений пользователей: barhat-park@mail.ru;
- отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента получения отзыва.

7. Подтверждения пользователя

- пользователь подтверждает, что предоставленные им данные являются достоверными и относятся к нему лично либо предоставляются им на законном основании;
- пользователь подтверждает, что ему понятны цели, способы и условия обработки персональных данных;
- согласие действует с момента отправки формы на сайте.

2. Согласие посетителя сайта на обработку технических данных, cookie и данных веб-аналитики

Продолжая использование сайта <https://barhat-village.ru/>, пользователь подтверждает согласие на обработку технических данных, которые могут автоматически передаваться при посещении страниц сайта, а также на использование файлов cookie и аналогичных технологий при их применении оператором сайта.

1. Какие данные могут обрабатываться

- IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, языке интерфейса;
- адреса посещенных страниц, дата и время посещения, источник перехода на сайт, сведения о действиях пользователя на сайте;
- идентификаторы cookie, данные сессии, технические журналы работы сайта;
- обезличенные или статистические данные, формируемые средствами веб-аналитики.

2. Цели обработки технических данных

- обеспечение корректной работы сайта, его разделов, форм и сервисов;

-
- обеспечение информационной безопасности, предотвращение сбоев и злоупотреблений;
 - анализ посещаемости, удобства использования сайта, улучшение структуры, содержания и сервисов сайта;
 - сохранение пользовательских настроек и повышение качества обслуживания.

3. Порядок использования cookie и аналитики

- файлы cookie могут использоваться как для обязательного технического функционирования сайта, так и для аналитики и улучшения пользовательского опыта;
- если оператор использует сторонние сервисы веб-аналитики, обработка данных такими сервисами осуществляется в пределах, необходимых для достижения указанных целей, в соответствии с их правилами и настройками оператора.

4. Как отказаться от cookie

- пользователь вправе ограничить или отключить cookie в настройках своего браузера, а также удалить ранее сохраненные cookie;
- при отключении части cookie отдельные функции сайта могут работать некорректно.

5. Срок действия согласия

- настоящее согласие действует с момента начала использования сайта и до достижения целей обработки либо до момента удаления cookie пользователем и прекращения использования сайта.

Рекомендация по размещению на сайте: рядом с каждой формой предусмотреть отдельный чекбокс с фразой "Нажимая кнопку, я даю согласие на обработку персональных данных" и ссылкой на настоящий документ. Для cookie рекомендуется отдельный баннер или всплывающее уведомление.